

Số: /BC-TCT

Tân Linh, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết 02 năm kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Linh

Thực hiện Công văn số 2858/TCTTKĐA ngày 04/12/2023 của UBND huyện Đại Từ về việc báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06. UBND xã Tân Linh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Các nhóm nhiệm vụ được giao chủ trì hoặc phối hợp thực hiện Đề án 06 trong năm 2023:

- Tham gia ý kiến vào dự thảo các văn bản hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư.
- Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
- Phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.
- Phục vụ phát triển công dân số.
- Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.
- Phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

1.1. UBND xã đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo

- Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 08/03/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Linh;

- Thành lập các Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của UBND xã và các xóm trên địa bàn xã Tân Linh.

- Kế hoạch số 30/KH-UBND-CA ngày 07/4/2022 tuyên truyền, nâng cao hiệu quả Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Linh;

- Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 16/08/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai nhập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Tân Linh;

- Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 16/08/2022 v/v triển khai nhập dữ liệu hộ tịch trên nền tảng CSDL quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Tân Linh;

- Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 26/10/2022 Thực hiện đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định Luật cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP;

- Kế hoạch số 01/KH (CA-ĐTN-TCT) ngày 26/10/2022 phối hợp thực hiện cao điểm triển khai đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 cho 100% công an từ đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã Tân Linh;

- Thông báo số 96/TB-UBND ngày 26/10/2022 v/v thông báo lịch hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 tại các xóm trên địa bàn xã Tân Linh.

- Tham mưu cho UBND xã Công văn số 46/UBND ngày 03/02/2023 về việc tuyên truyền 7 phương thức sử dụng thông tin thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

1.2. Công an xã (Cơ quan thường trực) ban hành

- Kế hoạch số 18/KH-CAX ngày 26/02/2022 về triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp Căn cước công dân.

- Kế hoạch số 26/KH-CAX ngày 07/03/2022 về triển khai và thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Linh;

- Quyết định số 38/QĐ-CAX ngày 06/4/2022 Quyết định Thành lập các Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an xã Tân Linh;

- Quyết định số 39/QĐ-CAX ngày 06/4/2022 Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an xã Tân Linh;

- Kế hoạch số 42/KH-CAX ngày 08/04/2022 kiểm tra, khảo sát kết quả thực hiện Đề án 06 và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH;

- Kế hoạch số 58/KH-CAX ngày 19/05/2022 về tuyên truyền, nâng cao hiệu Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong Công an xã Tân Linh;

- Kế hoạch số 85/KH-CAX ngày 25/07/2022 triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực

điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của lực lượng Công an xã Tân Linh năm 2022;

- Kế hoạch số 126/KH-CAX ngày 12/10/2022 mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định Luật cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

- Thường xuyên thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ có hiệu quả công tác đăng ký, quản lý cư trú và công tác cấp CCCD gắn chip, định danh và xác thực điện tử.

2. Công tác tuyên truyền thực hiện Đề án.

Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang mạng xã hội, phát thanh, họp: chi bộ, xóm, đoàn, hội... để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VneID, đến ngày 05/12/2023 thu nhận hồ sơ định danh mức 2: 5.236 trường hợp, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD, thiết bị đọc QR code, chip trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự. Tiếp tục thực hiện đồng bộ, hiệu quả các biện pháp, đa dạng các hình thức để tuyên truyền, phổ biến các tiện ích của Đề án 06/CP, như: Dán QR code tại địa điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, trụ sở tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Lực lượng Công an xã tham mưu UBND xã và phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, các tổ Đề án 06 các xóm tổ chức tuyên truyền, trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng VNeID trên địa bàn xã.

Kết quả công tác tuyên truyền:

- Tổ chức xe, loa lưu động: 10 lượt.
- Phát thanh trên các Đài, Trạm phát thanh: 36 lượt.
- Tổ chức tuyên truyền lồng ghép các buổi họp của nhân dân: 28 buổi thu hút 3245 lượt người.
- Lồng ghép vào công tác tiếp dân và khi làm việc với dân: thường xuyên.
- Qua mạng xã hội: 10 tin, bài.

3. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- UBND xã: Tổng số 3751 hồ sơ; số tiếp nhận trực tuyến 1189 hồ sơ; số hồ sơ trả lại 16; số hồ sơ không tiếp nhận 11.

- Công an xã: Tổng số tiếp nhận gồm: 512/512 hồ sơ qua Cổng dịch vụ công. Đã giải quyết 512 hồ sơ; giải quyết quá hạn 0 hồ sơ.

4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội:

Thường xuyên thu thập, cập nhật, lập danh sách công dân hưởng an sinh xã hội, đảm bảo chế độ chính sách cho người dân được hưởng theo quy định của

pháp luật. Chuyển lực lượng Công an để cập nhật vào dữ liệu dân cư và phối hợp cập nhật khi có biến động đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

5. Nhóm tiện ích phục vụ công dân số:

Thường xuyên rà soát làm sạch dữ liệu dân cư bảo đảm cho hoạt động tạo lập định danh điện tử đối với công dân đã được thu thập dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; thực hiện giải quyết 100% yêu cầu từ công dân về tạo lập danh tính điện tử cho công dân. Tuyên truyền, phổ biến cho người dân hiểu rõ và đăng ký, sử dụng định danh điện tử trong các giao dịch hành chính, chứng minh nhân thân, dịch vụ công.

Bảo đảm xác thực 100% các thông tin thiết yếu, quan trọng trên ứng dụng VNEID hoặc qua thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử như: Thông tin tiêm chủng, xét nghiệm, giấy phép lái xe, đăng ký xe... từng bước thay thế các giấy tờ của công dân trong một số các giao dịch theo quy định pháp luật.

6. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:

100% công dân đang cư trú trên địa bàn có thông tin trên hệ thống CSDL quốc gia về dân cư, dữ liệu công dân được lưu trữ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, được cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong độ tuổi.

7. Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp:

Thường xuyên tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin đã được làm giàu qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu khác để phục vụ điều hành của UBND xã.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc

Đường truyền kết nối kém không thể tiếp nhận hồ sơ kịp thời, hoặc khi tiếp nhận mạng không load được dữ liệu mà treo máy gây khó khăn trong việc tiếp nhận hồ sơ từ dịch vụ công trực tuyến.

Về việc thu thập và xác thực thông tin, tài liệu của người dân, tổ chức cung cấp: Đa phần tài liệu người dân cung cấp từ hồ sơ nộp trực tuyến không đảm bảo, đòi hỏi cán bộ tiếp nhận phải xác minh trực tiếp với người dân để cung cấp thông tin, tài liệu để phục vụ công tác xử lý, giải quyết hồ sơ.

Hình thức trả kết quả trực tiếp được người dân ưu tiên lựa chọn. Đa phần hồ sơ sau khi đã được giải quyết nhưng người dân không đến nhận kết quả.

Mặc dù đã tuyên truyền, hướng dẫn công dân cách thức đăng ký, sử dụng các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, tuy nhiên do đa số bộ phận người dân trên địa bàn là người dân tộc thiểu số, đời sống còn gặp nhiều khó khăn không có việc làm ổn định nên thường xuyên vắng mặt tại địa phương đi làm ăn xa, trình độ nhận thức còn hạn chế chưa có thói quen thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nhiều trường hợp không tự thao tác mở tài khoản trên DVC và kích hoạt tài khoản định danh điện tử được mà cần sự hỗ trợ của cán bộ. Trình độ văn hóa, công nghệ thông tin của người dân trên địa bàn còn nhiều hạn chế khi thực hiện các ứng dụng chuyên đổi số.

Khả năng tiếp cận dịch vụ công còn thấp, trình độ công nghệ thông tin

chưa đáp ứng nhu cầu, nhiều người dân không có máy tính, không sử dụng điện thoại nên việc thực hiện các thủ tục hành chính trên công dịch vụ công, bên cạnh đó một bộ phận công dân sử dụng sim điện thoại không đăng ký chính chủ dẫn đến không đăng ký được tài khoản trên dịch vụ công quốc gia.

2. Kiến nghị đề xuất

Vì khả năng tiếp cận của công dân về dịch vụ công trên địa bàn còn nhiều hạn chế dẫn đến việc thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết các thủ tục hành chính không đảm bảo theo chỉ tiêu đề ra.

Quá trình thực hiện công tác dữ liệu dân cư có nhiều phần mềm và các nhiệm vụ cần được giải quyết, trong khi đó các phần mềm phát sinh hồ sơ lại không có thông báo cho cán bộ tiếp nhận kịp thời nắm bắt, mà phải vào trực tiếp từng phần mềm để kiểm tra, gây mất thời gian, không hiệu quả. Đường truyền kết nối mạng kém dẫn đến việc hồ sơ chuyển về không load được dữ liệu, treo máy.

Đề xuất bổ sung tính năng thông báo phù hợp trên giao diện của hệ thống mà không phải thực hiện thủ công vào từng phần mềm, nâng cao chất lượng đường truyền mạng, tạo điều kiện rút ngắn thao tác, tiết kiệm thời gian, đảm bảo việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nhanh chóng, kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TIẾP THEO

Tiếp tục bám sát 05 nhóm tiện ích trọng tâm của Đề án 06 để chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành, các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện theo tiến độ và hướng dẫn của Trung ương.

Chủ động thực hiện đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, bồi dưỡng nguồn nhân lực đảm bảo thực hiện hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ.

Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về lợi ích của việc thực hiện Đề án 06 để các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết, phối hợp thực hiện.

Trên đây là kết quả 02 năm thực hiện Đề án phát triển ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030, trên địa bàn xã Tân Linh./.

Nơi nhận:

- Tổ công tác Đề án 06 huyện (CAH);
- Lưu: VP, TCT.

TỔ TRƯỞNG

CHỦ TỊCH UBND XÃ
Đình Xuân Tuyền