

Số: /BC-UBND

Tân Linh, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Buru chính công ích và công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I/2024 trên địa bàn xã Tân Linh

Thực hiện Công văn số 405/UBND-VP, ngày 28/02/2024 của UBND huyện Đại Từ về việc thực hiện báo cáo buru chính công ích và công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân xã Tân Linh báo cáo kết quả thực hiện buru chính công ích và công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024 trên địa bàn xã Tân Linh, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Về công bố, công khai TTHC

Căn cứ các quyết định của UBND tỉnh về công bố TTHC cấp tỉnh, huyện, xã trên các lĩnh vực, hiện nay UBND cấp xã thực hiện gồm: 113 thủ tục

- Các Quyết định công bố đều được UBND xã niêm yết tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo quy định; bộ TTHC cấp xã được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Căn cứ danh mục thủ tục hành chính của các lĩnh vực đã được UBND tỉnh công bố, đang thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã đã công bố các thủ tục hành chính cấp xã

##### 2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ Thông tư số 02/2018/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Thường xuyên rà soát công khai niêm yết TTHC mới, kịp thời phát hiện bất cập trong quá trình thực hiện các TTHC để đề xuất thay thế, sửa đổi, đơn giản hóa. Kết quả tổng hợp của UBND xã và từ các nguồn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, kết quả: UBND xã Tân Linh không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC trên các lĩnh vực. Chưa phát hiện quy định hành chính, TTHC có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân.

##### 3. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; số điện thoại cán bộ công chức tại Bộ phận Một cửa cấp xã; niêm yết, công khai biểu mẫu hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị tại cấp xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Địa chỉ số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tỉnh, của xã được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Trong quý I không có phản ánh, kiến nghị của công dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, hành vi hành chính.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Kết quả giải quyết TTHC (Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024):

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận 504 hồ sơ, trong đó: 401 hồ sơ trực tuyến, 23 hồ sơ trực tiếp, dịch vụ bưu chính, 480 hồ sơ kỳ trước chuyển sang.

+ Số hồ sơ đã giải quyết 456 hồ sơ, trong đó: trước hạn 171 hồ sơ, đúng hạn 281 hồ sơ, quá hạn 04 hồ sơ;

+ Số hồ sơ đang giải quyết 48 hồ sơ.

#### **5. Tình hình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

##### *5.1. Tình hình triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP*

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Quyết định của UBND tỉnh và UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.

##### *5.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

- UBND xã Tân Linh tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Quyết định của UBND tỉnh, huyện về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.

- UBND xã tiếp tục thực hiện về việc triển khai đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tân Linh.

##### *5.3. Về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng bộ hồ sơ video hướng dẫn mẫu.*

- Thực hiện quy định về đánh giá giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Công văn số 2119/UBND-KSTT ngày 05/6/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý I tại Bộ phận một cửa xã, cán bộ, công chức khi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trước và đúng thời hạn quy định, và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật. Trong năm không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị về việc cán bộ, công chức không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật; công dân đều đánh giá hài lòng với giải quyết của cán bộ, công chức.

- Đối với việc xây dựng bộ hồ sơ mẫu: tại Bộ phận một cửa xã đã triển khai, thực hiện nghiêm túc việc xây dựng hồ sơ mẫu (đăng tải trên trang [tanlinh.daitu.thainguyen.gov.vn](http://tanlinh.daitu.thainguyen.gov.vn)) theo đúng chỉ đạo của tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính bằng bộ hồ sơ mẫu và qua video hướng dẫn, tổ chức lựa chọn các TTHC có tần suất phát sinh hồ sơ lớn, phức tạp để xây dựng bộ hồ sơ mẫu và video

hướng dẫn, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC trên địa bàn xã.

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện tốt các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh về thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn.

- UBND xã thực hiện tốt việc số hóa kết quả giải quyết TTHC theo yêu cầu khi tỉnh hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

#### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Ủy ban nhân dân xã Tân Linh đã ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Linh; kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Đã chỉ đạo, thực hiện tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Tại trạm truyền thanh, các cụm loa cơ sở, Trang thông tin điện tử của xã; kết hợp lồng ghép tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC với phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; đăng tải công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã. Niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của xã. Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin; ngoài ra kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích phù hợp với đặc điểm tình hình của địa phương. Đăng tải các video mẫu về quy trình thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã, đảm bảo người dân, doanh nghiệp có thể xem, tìm hiểu và thực hiện theo dễ dàng.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa; các quy định về quyền và nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

#### **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- UBND xã đã xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công vụ, kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2024 và thực hiện tự kiểm tra theo quý và đột xuất trên địa bàn.

#### **9. Nội dung khác**

- Hệ thống văn bản mới cấp TW, tỉnh, huyện ban hành, UBND xã đều kịp thời chỉ đạo thực hiện theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo công chức phụ trách cải cách hành chính thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CCHC, đặc biệt hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã để đảm bảo thực hiện đúng quy định.

- Thường xuyên, sâu sát kiểm soát việc thực hiện phần mềm Một cửa điện tử cấp xã; từ đó kịp thời hướng dẫn vận hành, xử lý sự cố trong quá trình tác nghiệp; đến nay phần mềm hoạt động ổn định; cán bộ, công chức cơ bản vận hành hiệu quả.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong quý I năm 2024, UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ công chức nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của Tỉnh. Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý UBND xã thực hiện nghiêm túc theo kế hoạch và quy định. Các TTHC được công khai, minh bạch; các TTHC thấy được sự nhanh gọn trong thực hiện, phù hợp với yêu cầu thực tiễn, chặt chẽ về cơ sở pháp lý nên đã đạt được hiệu quả trong giải quyết công việc.

- Thông tin về TTHC luôn được cập nhật đầy đủ, kịp thời đăng tải công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử xã; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC.

- So cùng kỳ năm trước, công tác kiểm soát TTHC kỳ này đã thực hiện chặt chẽ, khoa học, hiệu quả hơn. Công tác kiểm soát TTHC của UBND xã hoàn thành tốt nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024**

1. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ công chức thực hiện tốt các nội dung về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

2. Tích cực theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Tân Linh về kết quả thực hiện buru chính công ích và công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024 trên địa bàn xã Tân Linh./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đình Xuân Tuyền**