

Số: /KH-UBND

Tân Linh, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 28/6/2021
của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự
lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tố cáo, giai đoạn 2021-2025” của UBND xã Tân Linh năm 2024**

Thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 28/6/2021 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025” (sau đây gọi tắt là Đề án 06) và Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 18/01/2024 của UBND huyện Đại Từ về thực hiện Đề án 06-ĐA/TU, ngày về triển khai thực hiện Đề án 06, ngày 28/6/2021 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025” của UBND huyện Đại Từ năm 2024 (sau đây gọi tắt là Đề án 06) Ủy ban nhân dân xã Tân Linh xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn xã Tân Linh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai Đề án 06 đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhân dân nhằm tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa đối với công tác này trong thời gian tới.

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án 06. Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể. Cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong Đề án của Tỉnh ủy, xác định rõ những nội dung, nhiệm vụ cụ thể, giải pháp triển khai, trách nhiệm của cán bộ đảng viên nhằm bảo đảm tính thống nhất, hiệu quả trong triển khai thực hiện để hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra trong giai đoạn 2021-2025.

3. Quá trình tổ chức thực hiện Đề án 06 bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của các cấp ủy đảng, sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, MTTQ, các tổ chức đoàn thể; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát bảo đảm Đề án 06 được thực hiện có chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Mục tiêu tổng quát

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp công dân, giải quyết tố cáo, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ đối với công tác này, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế- xã hội.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới 100% cán bộ, đảng viên.
- Bí thư Đảng ủy trực tiếp tiếp công dân ít nhất 02 ngày/tháng.
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trực tiếp tiếp công dân ít nhất 01 ngày/01 tuần.
- Thường trực Hội đồng nhân dân xã tiếp công dân định kỳ ít nhất 01 ngày/01 tháng.
- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của xã đạt trên 95%.
- Tỷ lệ các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng trình tự, thủ tục đạt 100%; đúng thời hạn theo quy định của pháp luật đạt từ 100%.
- Tỷ lệ giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đạt từ 90% trở lên.
- Tỷ lệ tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt trên 85%.

3. Triển khai thực hiện các nội dung của Đề án 06:

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung của Đề án 06 đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó trọng tâm gồm 06 nhóm nhiệm vụ, giải pháp sau:

3.1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các cấp ủy, tổ chức đảng phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cần được đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, phải có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền.

3.2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND xã phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn và lĩnh vực phụ trách.

3.3. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó cần quan tâm đến cơ sở vật chất địa điểm tiếp công dân của UBND xã. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các đoàn thể, các xóm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3.4. Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ, đạo đức tốt, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

3.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3.6. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng đến mọi tầng lớp nhân dân.

4. Phân công theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu trong Đề án:

(1) 100% các xóm thực hiện việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ

trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Phân công thực hiện: UBND xã tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng và Chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến các xóm, cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

(2) Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân ít nhất 01 ngày/tuần.

Phân công thực hiện:

- Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về tiếp công dân, đảm bảo đủ số ngày tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Công chức Tư pháp-Hộ tịch được phân công phụ trách tiếp dân xây dựng kế hoạch, thông báo, chuẩn bị các điều kiện để tham mưu Chủ tịch UBND xã tiếp công dân ít nhất 01 ngày/tuần.

- Công chức Tư pháp-Hộ tịch phụ trách tiếp dân có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả tiếp công dân, trong đó có số ngày tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định, báo cáo kết quả thực hiện với UBND huyện chậm nhất ngày 12 hàng tháng (*gửi báo cáo qua Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện để theo dõi và tổng hợp*).

(3) Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước đạt trên 95%

Phân công thực hiện: Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, xác minh, giải quyết kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đạt trên 95%. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả giải quyết gửi về Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện để tổng hợp kết quả chung toàn huyện.

(4) Tỷ lệ các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng trình tự, thủ tục đạt 100%; đúng thời hạn theo quy định của pháp luật đạt từ 90% trở lên

Phân công thực hiện: Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm chỉ đạo kiểm tra, xác minh, phân công cán bộ, công chức có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ để tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định của pháp luật.

(5) Tỷ lệ giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đạt từ 90% trở lên

Phân công thực hiện: UBND xã rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; kịp thời tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo giải quyết.

(6) Tỷ lệ tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt trên 85%

Phân công thực hiện: UBND xã có trách nhiệm tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả giải quyết gửi về Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

(7) 100% cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, UBND xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Phân công thực hiện: Hàng năm, UBND xã lập danh sách cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Triển khai, phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung của Đề án 06-ĐA/TU; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 28/9/2021 của Huyện ủy Đại Từ; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 15/10/2021 của UBND huyện Đại Từ và kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức truyền truyền đến nhân dân.

- Công chức Tư pháp phụ trách công tác tiếp dân hàng tháng, tổng hợp kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã báo cáo UBND huyện. Tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện Đề án 06 để báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Kinh phí thực hiện: Được bố trí giao trong dự toán ngân sách địa phương theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- UBND xã yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, trưởng, phó các ban ngành đoàn thể xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tổ chức thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 28/6/2021 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025” tại UBND xã Tân Linh năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện
- Đảng ủy, TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị ;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Tuyến

