

Số: /KH-UBND

Tân Linh, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND huyện Đại Từ về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 của UBND xã Tân Linh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Tân Linh năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Tân Linh xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Tân Linh năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của Nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

## **2. Yêu cầu**

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, toàn diện, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, các xóm; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị, các xóm, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của các cấp chính quyền trên địa bàn xã.

## **II. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thực hiện thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Trạm truyền thanh, các cụm loa ở xóm, Trang thông tin điện tử của xã.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên Trang Thông tin điện tử của xã, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của xã, giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, các xóm, các cơ quan**

- Căn cứ nhiệm vụ được giao, triển khai kế hoạch và chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử bằng các hình thức phù hợp tại cơ quan, đơn vị mình.

- Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc xã và các cơ quan, đơn vị, các ban ngành tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quần chúng Nhân dân tích cực tham gia vào quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong giải quyết công việc.

- Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi về UBND huyện để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

## **2. Công chức Văn hóa- XH phụ trách Văn hóa- Thông tin**

- Tham mưu cho UBND xã duy trì việc tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong giải quyết công việc.

- Đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Huyện, niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính của các ngành cung cấp lên trang Thông tin điện tử của xã.

- Thời gian thực hiện thường xuyên trong năm 2024.

## **3. Công chức Văn phòng – Thống kê**

- Tham gia Hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong giải quyết TTHC cho cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cán bộ làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, kiểm tra việc tổ chức thực hiện; theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

## **4. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện kế hoạch này do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- MTTQ và các ban ngành, đoàn thể;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đinh xuân Tuyến**