

Số: /BC-UBND

Tân Linh, ngày 14 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Khắc phục Kết luận kiểm tra việc thực hiện công vụ tại UBND xã Tân Linh, huyện Đại Từ của Đoàn kiểm tra công vụ tỉnh Thái Nguyên.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Đại Từ;
- Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Thông báo kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra công vụ theo Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thông báo kết luận kiểm tra trên môi trường số đối với UBND huyện Đại Từ và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đại Từ; kiểm tra đột xuất công vụ tại UBND xã Tân Linh, UBND xã An Khánh, huyện Đại Từ. UBND xã Tân Linh báo cáo tiếp thu, giải trình, nhận trách nhiệm và khắc phục các tồn tại, hạn chế trong Kết luận của Đoàn kiểm tra như sau:

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

- UBND xã đã tham mưu cho Đảng ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các chi bộ, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, thực hiện đạo đức công vụ trong thực thi công vụ.

- Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước năm 2024 của UBND huyện, UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Tân Linh, ban hành nhiều văn bản các loại để chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền CCHC, phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC theo kế hoạch đã đề ra; cán bộ phụ trách Trạm truyền thanh của xã duy trì thực hiện truyền thanh tiếp sóng Đài truyền thanh huyện Đại Từ đảm bảo các thông tin liên quan CCHC của huyện được truyền tải đến cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

2. Giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế:

- 16 giờ ngày 07/8/2024 (ngay sau khi Đoàn kiểm tra công vụ của UBND tỉnh kiểm tra) Chủ tịch UBND xã Tân Linh đã triệu tập họp khẩn thành phần mời đ/c Bí thư Đảng ủy, đ/c Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã, đ/c Chủ tịch Công đoàn cơ sở, đ/c Chủ tịch UBMTTQ, trưởng các ban ngành, đoàn thể và toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở xã. Tại hội nghị Chủ tịch UBND xã đã thông qua Biên bản kiểm tra của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh, yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy chế làm việc, chấp hành nghiêm thời gian làm việc, chế độ thông tin, báo cáo, chế độ giao ban, hội họp theo quy định. Yêu cầu cán bộ, công chức Bộ phận tiếp nhận và

trả kết quả khẩn trương rà soát, khắc phục ngay những nội dung tồn tại, hạn chế, thiếu sót mà Đoàn kiểm tra của UBND tỉnh đã chỉ ra.

- Sáng ngày 12/8/2024 sau khi nhận được Thông báo số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh, UBND xã Tân Linh đã tổ chức họp toàn thể cán bộ, công chức thông qua Thông báo số 146/TB-ĐKT, yêu cầu cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc kiểm điểm, nhận trách nhiệm và khắc phục tồn tại, hạn chế theo Kết luận của Đoàn kiểm tra một số nội dung như sau:

2.1. Kết quả chỉ số CCHC năm 2023 xã Tân Linh đứng thứ 26/29 xã: Ngày 19/3/2024 UBND xã đã có báo cáo số 19/BC-UBND phân tích, đánh giá hạn chế, tồn tại Chỉ số CCHC năm 2023; phân công nhiệm vụ cho các ban ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức liên quan thực hiện các nhiệm vụ, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu minh chứng phục vụ chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024 đạt kết quả tốt.

2.2. Về chấp hành thời gian làm việc, kỷ cương hành chính (tại thời điểm kiểm tra vắng mặt công chức VPTK, công chức quân sự, công chức ĐCXĐ vắng mặt không lý do). UBND xã Tân Linh giải trình, nhận trách nhiệm như sau:

- Khi Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh đến UBND xã Tân Linh, công chức VPTK là người tiếp xúc đầu tiên, theo yêu cầu của đ/c Nguyễn Văn Hiên, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng Đoàn kiểm tra, công chức VPTK đã dẫn đ/c Trưởng đoàn sang phòng làm việc của Chủ tịch UBND xã nên không có mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả khi đ/c Hoàng Minh Chi, Trưởng phòng CCHC và các đ/c thành viên Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra tại Bộ phận một cửa xã Tân Linh.

- Theo Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 23/7/2024 của UBND huyện Đại Từ về việc kiểm tra kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác quốc phòng địa phương năm 2024, sáng ngày 08/8/2024 kiểm tra xã Tân Linh nên Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho Ban CHQS xã chuẩn bị hồ sơ tài liệu và các điều kiện cần thiết để phục vụ đoàn kiểm tra của huyện nên khi Đoàn kiểm tra của tỉnh đang kiểm tra thì công chức quân sự vắng mặt tại Bộ phận một cửa.

- Do lĩnh vực địa chính, xây dựng, môi trường nhiều hồ sơ, tài liệu, trang thiết bị nên UBND xã bố trí 01 phòng ngay sát Bộ phận một cửa để kê các tủ đựng hồ sơ tài liệu, bản đồ liên quan lĩnh vực địa chính, môi trường. Công chức ĐCXĐ trực tiếp công dân tại Bộ phận một cửa khi giải quyết công việc liên quan phải sang phòng để lấy hồ sơ, tài liệu nên vắng mặt tại Bộ phận một cửa khi Đoàn kiểm tra của tỉnh đang kiểm tra.

2.3. Về tiếp công dân

- Việc sổ ghi chép tiếp công dân còn còn để trống nhiều dòng không ghi liên tiếp các lần tiếp công dân; ghi nội dung tiếp công dân hỏi về các thủ tục hành chính như đăng ký kết hôn, hỗ trợ mai táng, cấp thẻ bảo hiểm. Nội dung này công chức Tư pháp - hộ tịch (Phạm Xuân Khoa) được phân công phụ trách công tác tiếp công dân xin được giải trình như sau: Việc sổ ghi chép tiếp công dân còn còn để trống nhiều dòng không ghi liên tiếp các lần tiếp công dân là khi thực hiện việc ghi chép sổ vào sổ đã để cách trang ra 4 đến 5 dòng có đánh số thứ tự của các ngày tiếp công dân. Đối nội dung tiếp công dân hỏi về các thủ tục hành chính như đăng ký kết hôn, hỗ trợ mai táng, cấp thẻ bảo hiểm vào sổ tiếp công dân là do việc nhận thức, nhầm lẫn trong phân tích các nội dung kiến nghị phản ánh với các thủ tục hành chính.

- Việc tiếp nhận giải quyết đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND xã thực hiện không đúng quy định cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, khi tiếp nhận hồ sơ không viết phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải theo quy định, xin được giải trình như sau: Do công chức được phân công phụ trách công tác tiếp công dân đã hiểu nhầm đây là thủ tục giải quyết theo đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh nên đã vào sổ theo rồi tiếp công dân, chưa tham mưu giải quyết theo theo thủ tục hành chính, từ đó khi tiếp nhận hồ sơ không viết phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; Nội dung xin giải trình như sau do công chức được phân công thực hiện tiếp công dân có nhận đơn vào sổ và thông báo cho công dân được biết việc giải quyết và kiểm tra thực địa vị trí đất như theo nội dung đơn; mời công dân hai bên lên UBND xã để giải quyết hòa giải, khi hòa giải xong thì thông báo kết quả hòa giải thành cho công dân biết, nhưng lại không ban hành viết phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; không ban hành quyết định thành lập hội đồng hòa giải theo quy định nội dung xin được nghiêm túc tiếp thu những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong việc tham mưu giúp UBND xã công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư công dân; xin được nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra.

2.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Bản trích lục khai tử, đăng ký kết hôn lưu tại hồ sơ lưu của công chức TPHT (Trương Văn Hiền) không có chữ ký lãnh đạo, không đóng dấu: UBND xã xin tiếp thu và giải trình là theo quy định của pháp luật thì không phải lưu các bản trích lục khai tử, đăng ký kết hôn trong hồ sơ lưu, những bản lưu trên là công chức TPHT lưu lại để thuận tiện cho việc chép lại thông tin vào Sổ đăng ký gốc, các bản lưu trên không đầy đủ thông tin để ký và đóng dấu theo quy định.

- Sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực của công chức ĐCXĐ (Phạm Kiều Hưng) ghi không đúng quy định, không tiếp nhận hồ sơ và giải quyết tại bộ phận Một cửa, không biết sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, không xử lý giải quyết hồ sơ công việc trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, không theo dõi được tiến độ giải quyết, không theo dõi việc trả kết quả cho người dân vi phạm quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/8/2018 của Chính phủ. UBND xã xin tiếp thu và giải trình như sau: Nội dung này công chức ĐCXĐ (Phạm Kiều Hưng) nghiêm túc tiếp thu, nhận trách nhiệm để xảy ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót nêu trên. Hàng ngày, Công chức ĐCXĐ vẫn thực hiện tiếp tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận Một cửa. Tuy nhiên, do tuổi cũng tương đối cao nên việc theo tác trên các phần mềm gặp khó khăn, không được nhanh nhẹn, ghi chép sổ sách chưa đầy đủ thông tin, xin phép được nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra.

- Công chức Văn hóa - xã hội (Vũ Thị Liên) không sử dụng và không khai thác thông tin người dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được kết nối, chia sẻ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Nội dung này UBND xã xin tiếp thu và giải trình như sau: Hàng ngày công chức Văn hóa - xã hội (Vũ Thị Liên) vẫn sử dụng và khai thác thông tin người dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được kết nối, chia sẻ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tuy nhiên, do khi

các đ/c thành viên Đoàn kiểm tra UBND tỉnh hỏi cách xử lý thi do tâm lý nên công chức VHXH không xử lý được trên máy tính. Xin được nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra. Tích cực rèn luyện nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, ổn định về tâm lý để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân.

2.5. Về thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định

- UBND xã thực hiện công khai ngân sách Quý I và 6 tháng đầu năm 2024 chưa đúng thời gian quy định. Không công khai kế hoạch sử dụng đất theo quy định. Nội dung nay công chức Tài chính - kế toán (Hoàng Quang Tuyên) và công chức ĐCXĐ (Phạm Kiều Hưng) nghiêm túc tiếp thu, nhận trách nhiệm để xảy ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót nêu trên, xin được giải trình như sau: Các công chức trên đã tham mưu cho UBND xã công khai tài chính, công khai kế hoạch sử dụng đất trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh, công khai tại trụ sở UBND xã và gửi văn bản đề nghị các trưởng xóm phối hợp công khai tại nhà văn hóa các xóm. Tuy nhiên, việc công khai tài chính Quý I và 6 tháng đầu năm chưa đảm bảo thời gian (chậm 10 ngày) so với quy định tại Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính.

- Không công khai kế hoạch sử dụng đất theo quy định. Nội dung nay công chức ĐCXĐ (Phạm Kiều Hưng) nghiêm túc tiếp thu, nhận trách nhiệm để xảy ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót nêu trên, xin được giải trình như sau: Công chức ĐCXĐ đã tham mưu cho UBND xã công khai kế hoạch sử dụng đất trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh, công khai tại trụ sở UBND xã và gửi văn bản đề nghị các trưởng xóm phối hợp công khai tại nhà văn hóa các xóm. Đã ban hành Thông báo số 02/TB-UBND ngày 16/01/2024 công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Đại Từ. Tuy nhiên, không đính kèm Quyết định số 3499/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Đại Từ. Xin được nghiêm túc rút kinh nghiệm để không xảy ra những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra.

2.6. Đối với hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (06 hồ sơ)

- UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức liên quan làm báo cáo giải trình, phiếu xin lỗi công dân đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh. Nguyên nhân để các hồ sơ quá hạn do chủ quan của cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực, các cán bộ, công chức liên quan đã nghiêm túc tiếp thu, kịp thời khắc phục tồn tại.

2.7. Thực hiện yêu cầu của đ/c Nguyễn Văn Hiền, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra đối với UBND xã Tân Linh (kiểm điểm làm rõ trách nhiệm): Trách nhiệm trước hết thuộc tập thể UBND xã, trách nhiệm của đ/c Đinh Xuân Tuyên, Chủ tịch UBND xã, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trách nhiệm của đ/c Trương Mạnh Cường, PCTUBND xã, Phó trưởng bộ phận một cửa có lúc chưa sát sao đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở công chức trong thực thi công vụ, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, giải quyết TTHC để xảy ra những tồn tại, hạn chế như trên và trách nhiệm của công chức TPHT phụ trách tham mưu công tác tiếp công dân, công chức ĐCXĐ. Chủ tịch UBND xã đã yêu cầu công chức TPHT (Phạm Xuân Khoa) phụ trách công tác tiếp công dân và công chức ĐCXĐ (Phạm Kiều Hưng) kiểm điểm, nhận trách nhiệm, nghiêm túc rút kinh nghiệm, đồng thời đề nghị tích cực học tập, nghiên cứu các văn bản quy định về tiếp công dân để tham mưu cho

Chủ tịch UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định pháp luật; sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng trong giải quyết TTHC; kỹ năng khai thác, tra cứu thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Chủ tịch UBND xã xin nghiêm túc nhận trách nhiệm, coi đây cũng là bài học kinh nghiệm cho tất cả các cán bộ, công chức UBND xã Tân Linh trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao, đồng thời tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế như sau:

- UBND xã đã phân công cho công chức Địa chính- xây dựng chủ trì phối hợp với công chức Tư pháp-hộ tịch rà soát toàn bộ quy trình giải quyết TTHC về hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định. Đồng thời rà soát cập nhật đầy đủ hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai lưu trữ tại UBND xã. Thực hiện giải quyết TTHC hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã đúng quy định tại Quyết định số 4104/QĐUBND ngày 19/12/2019 của UBND tỉnh và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại Bộ phận một cửa của UBND xã đúng quy định. Thực hiện ghi sổ tiếp công dân, sổ theo dõi giải quyết đơn thư đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

- Chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức xã. Duy trì nghiêm chế độ trực, làm việc để kịp thời tiếp công dân, giúp công dân giải quyết TTHC đảm bảo luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có yêu cầu giải quyết hồ sơ, công việc.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trực tiếp và kiểm tra thông qua môi trường mạng để kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế thiếu sót trong công việc được giao phụ trách của CBCC để chỉ đạo xử lý dứt điểm, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn, để người dân phải đi lại nhiều lần.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng cán bộ, công chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời phê bình, nhắc nhở, có biện pháp xử lý kỷ luật cán bộ, công chức chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, không hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, gây phiền hà, sách nhiễu, để người dân phải đi lại nhiều lần.

- Cử công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, kiến thức pháp luật; kỹ năng giao tiếp ứng xử, kỹ năng sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý văn bản, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kỹ năng khai thác, tra cứu thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đề nghị Đảng ủy xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ đảng viên thuộc thẩm quyền.

- Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân chấp hành tốt đường lối chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước; tích cực đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số áp dụng vào trong lao động sản xuất, phát triển kinh tế gia đình.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Tân Linh về việc tiếp thu, giải trình, nhận trách nhiệm và giải pháp khắc phục theo Kết luận kiểm tra đột xuất thực hiện công vụ tại UBND xã Tân Linh, huyện Đại Từ của Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh Thái Nguyên. Kính đề nghị lãnh đạo UBND huyện Đại Từ, lãnh đạo Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên quan tâm tạo điều kiện giúp đỡ để lãnh đạo UBND xã và các công chức UBND xã Tân Linh khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy; TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các cơ quan, các xóm;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Tuyền