

Tân Linh, ngày 14 tháng 8 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: - Ông/bà: Hoàng Văn Thiện và ông Trần Đình An

Ủy ban nhân dân xã Tân Linh nhận được thủ tục: Chứng thực bản sao từ bản chính của ông Hoàng Văn Thiện và ông Trần Đình An nộp hồ sơ.

Hồ sơ của ông Trần Đình An, ngày tiếp nhận hồ sơ 15/01/2024, ngày hẹn trả kết quả 15/01/2024. Hồ sơ của ông Hoàng Văn Thiện, ngày tiếp nhận hồ sơ 16/01/2024, ngày hẹn trả kết quả 16/01/2024. Tuy nhiên, đến hẹn chưa có trả kết quả qua trả cho công dân.

Ủy ban nhân dân xã Tân Linh xin lỗi Ông (bà) đối với nội dung chậm trễ trên. Nguyên nhân do chữ ký điện tử của lãnh đạo UBND bị lỗi, không thực hiện được ký số nên không trả kết quả đúng hẹn.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu : VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ



**PHÓ CHỦ TỊCH
Trương Mạnh Cường**

CÔNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Linh, ngày 14 tháng 2 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi:

- Ông/bà: ông Dương Đức Tài, xóm 12, xã Tân Linh;
- Ông Vũ Văn Minh, xóm 4, xã Tân Linh.

Ủy ban nhân dân xã Tân Linh nhận được thủ tục Cấp GCNQSD đất
- ông/bà ông Dương Đức Tài, xóm 12, chuyển liên thông nộp hồ sơ ngày 08 tháng 5 năm 2023 hạn trả hồ sơ ngày 04/01/2024, ngày trả kết quả 07/01/2024
- ông Vũ Văn Minh, xóm 4, xã Tân Linh. chuyển liên thông nộp hồ sơ ngày 17/5/2023 hạn trả hồ sơ ngày 23/02/2024, ngày trả kết quả 26/02/2024
+ Giải trình về hồ sơ quá hạn là do: Công chức Địa chính – xây dựng quên không tích để trả hồ sơ trên hệ thống, còn các bước luân chuyển hồ sơ thực hiện theo đúng quy định.

Công chức ĐCXĐ xin lỗi ông (bà) đối với nội dung chậm trễ trên.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu : VT

Người viết



Phạm Kiều Hưng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:/UBND-PXL

Tân Linh, ngày 16 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà TRẦN THỊ ĐÀO

Địa chỉ: Xóm 3, xã Tân Linh, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên

Ngày 09 tháng 07 năm 2024, UBND xã Tân Linh đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở; Có mã số: H55.97.10-240709-0002;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 40 phút, 02 giây, ngày 11 tháng 07 năm 2024; lại trả kết quả cho bà vào 07 giờ 52 phút, 17 giây, ngày 12 tháng 07 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà Trần Thị Đào đúng thời hạn quy định ghi trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Khi nhận hồ sơ làm xong cho công dân chuyển cho lãnh đạo phê duyệt ký đã quên sót không tích vào phần chấp nhận chuyên, nên hệ thống không chuyển cho lãnh đạo được đến hôm sau khi kiểm tra mới phát hiện ra và tiếp tục chuyển lãnh đạo ký phê duyệt xong trả kết quả cho công dân..

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà.

UBND xã Tân Linh xin lỗi Ông/Bà Trần Thị Đào và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đúng ngày.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Đào vì sự chậm trễ này./.

Người thực hiện

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ


Phạm Xuân Khoa

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:/UBND-PXL

Tân Linh, ngày 16 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Hiền

Địa chỉ: Xóm 12, xã Tân Linh, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên

Ngày 09 tháng 07 năm 2024, UBND xã Tân Linh đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở của Ông/Bà Trịnh Thị Hiền; Có mã số: H55.97.10 -240611-0002;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 19 phút, 54 giây, ngày 13 tháng 06 năm 2024; lại có kết quả trả bà vào 18 giờ 14 phút, 32 giây, ngày 14 tháng 06 năm 2024; lại có kết quả trả bà.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà Trịnh Thị Hiền đúng thời hạn quy định ghi trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Khi nhận hồ sơ làm xong cho công dân chuyển cho lãnh đạo phê duyệt ký đã quên sót không gửi bản kèm theo, lãnh đạo đã chuyển lại hồ sơ để bổ sung, khi bổ sung vào hồ sơ đã chậm mất 01 ngày mới chuyển cho lãnh đạo ký phê duyệt và trả kết quả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà.

UBND xã Tân Linh xin lỗi Ông/Bà Trịnh Thị Hiền và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đúng ngày.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trịnh Thị Hiền vì sự chậm trễ này./.

Người thực hiện

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ


Phạm Xuân Khoa