

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO

Giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Tân Linh

Tên tôi là Phạm Xuân Khoa, công chức TPHT xin báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC bị quá hạn trên hệ thống Một cửa điện tử như sau:

1. Ngày tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ ngày 29/8/2024 tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Khang, xóm 6 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (mã hồ sơ H55.97.10-240829-0006)

2. Ngày hẹn trả kết quả: 17 giờ ngày 29/8/2024

3. Ngày có kết quả: 13 giờ ngày 30/8/2024

4. Nguyên nhân: Sau khi tiếp nhận hồ sơ đã thực hiện nhập hồ sơ vào phần mềm một cửa điện tử theo quy định.

Tuy nhiên, chữ ký số của đ/c Nguyễn Anh Tuấn, PCTUBND xã bị lỗi thông tin không thể thực hiện ký số hồ sơ để trả kết quả cho công dân được, sau khi được hỗ trợ đến 13 giờ sáng ngày 30/8/2024 đã xử lý hồ sơ trên hệ thống và trả kết quả theo quy định.

5. Giải pháp khắc phục: Tôi đã làm báo cáo giải trình và phiếu xin lỗi công dân để đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh. Hồ sơ của công dân đã được thực hiện ký trực tiếp và trả kết quả cho công dân ngay trong chiều ngày 29/8/2024.

Trên đây là báo cáo của công TPHT xã Tân Linh giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn trên hệ thống./.

NGƯỜI BÁO CÁO



Phạm Xuân Khoa

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 07/PXL

Tân Linh, ngày 30 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÌ CHẬM TRẢ KẾT QUẢ CHO CÔNG DÂN

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Khang, xóm 6 xã Tân Linh

14 giờ ngày 29/8/2024 công chức Phạm Xuân Khoa tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Khang, xóm 6 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (mã hồ sơ H55.97.10-240829-0006)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ ngày 29/8/2024

Nhưng chữ ký số của đ/c Nguyễn Anh Tuấn, PCTUBND xã bị lỗi thông tin không thể thực hiện ký số hồ sơ để trả kết quả cho công dân được, sau khi được hỗ trợ đến 13 giờ sáng ngày 30/8/2024 đã xử lý hồ sơ trên hệ thống và trả kết quả theo quy định. Đây là nguyên nhân khách quan, chứ không phải do sự chủ quan của công chức gây lên.

Tuy nhiên, sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn thời gian, công sức của công dân vì vậy UBND xã Tân Linh xin lỗi bà Nguyễn Thị Khang và mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban biên tập Trang TTĐT xã Tân Linh;
- Lưu: VT, hồ sơ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Tuấn