

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO

Giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Tân Linh

Tên tôi là Trương Văn Hiền, công chức TPHT xin báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC bị quá hạn trên hệ thống Một cửa điện tử như sau:

1. Ngày tiếp nhận hồ sơ: 08 giờ ngày 05/11/2024 tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Nam Hải, xóm 1 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi (mã hồ sơ H55.97.10-241105-0001)

2. Ngày hẹn trả kết quả: 17 giờ ngày 05/11/2024

3. Ngày có kết quả: 07 giờ ngày 06/11/2024

4. Nguyên nhân: Sau khi tiếp nhận hồ sơ đã thực hiện nhập hồ sơ vào phần mềm một cửa điện tử, hồ sơ liên thông theo quy định.

Tuy nhiên, ngày 05/11/2024 hệ thống phần mềm đăng ký khai sinh bị lỗi trên toàn huyện không thể vào để lấy kết quả để trả cho công dân đúng hạn, khi bị lỗi hệ thống đã báo cáo với Phòng Tư pháp huyện được Phòng hướng dẫn các xã có hồ sơ quá hạn ghi lại mã hồ sơ để báo cáo và đã liên hệ bộ phận kỹ thuật của tỉnh hỗ trợ nhưng do lỗi hệ thống đến 07 giờ sáng ngày 06/11/2024 mới đăng nhập vào phần mềm đăng ký khai sinh để lấy kết quả khai sinh trả hồ sơ cho công dân được.

5. Giải pháp khắc phục: Tôi đã làm báo cáo giải trình và phiếu xin lỗi công dân để đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh.

Trên đây là báo cáo của công TPHT xã Tân Linh giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn trên hệ thống./.

NGƯỜI BÁO CÁO



Trương Văn Hiền

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: .08.../PXL

Tân Linh, ngày 06 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÌ CHẬM TRẢ KẾT QUẢ CHO CÔNG DÂN

Kính gửi: Ông Nguyễn Nam Hải, xóm 1, xã Tân Linh

08 giờ ngày 05/11/2024 tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Nam Hải, xóm 1 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi (mã hồ sơ H55.97.10-241105-0001)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ ngày 05/11/2024

Tuy nhiên, ngày 05/11/2024 hệ thống phần mềm đăng ký khai sinh bị lỗi trên toàn huyện không thể vào để lấy kết quả để trả cho công dân đúng hạn, khi bị lỗi hệ thống đã báo cáo với Phòng Tư pháp huyện được Phòng hướng dẫn các xã có hồ sơ quá hạn ghi lại mã hồ sơ để báo cáo và đã liên hệ bộ phận kỹ thuật của tỉnh hỗ trợ nhưng do lỗi hệ thống đến 07 giờ sáng ngày 06/11/2024 mới đăng nhập vào phần mềm đăng ký khai sinh để lấy kết quả khai sinh trả hồ sơ cho công dân được.

Nguyên nhân khách quan, chứ không phải do công chức chủ quan gây lên.

Tuy nhiên, sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn thời gian, công sức của công dân vì vậy UBND xã Tân Linh xin lỗi ông Nguyễn Nam Hải và mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban biên tập Trang TTĐT xã Tân Linh;
- Lưu: VT, hồ sơ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

(Ký và ghi rõ họ tên)



**PHÓ CHỦ TỊCH
Nguyễn Anh Tuấn**

← → ↻ 🏠 🌐 khaisinhdientu.moj.gov.vn/Index.do?request_locale=en_US#1730856151648

📦 | 📺 YouTube 📧 Gmail 📧 Toán trực tuyến, đề... 📧 Trang Nguyễn Educ... 🔄 Zalo Web - Đăng nh... 🌐 https://motcua.thai...

🚫 Có lỗi xảy ra

Inable to load portal!goToSignCA.do status:500

⚠️ Có lỗi xảy ra!



THAO TÁC KHÔNG THỰC HIỆN ĐƯỢC!

Xin vui lòng liên hệ với đầu mối
kỹ thuật để được hướng dẫn
khắc phục sự cố!