

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05/PXL

Tân Linh, ngày 14 tháng 6 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÌ CHẬM TRẢ KẾT QUẢ CHO CÔNG DÂN

Kính gửi: Công dân Trần Thị Hiền, xóm 12, xã Tân Linh

08 giờ 19 phút ngày 11/06/2024 tiếp nhận hồ sơ của công dân Trịnh Thị Hiền, xóm 12 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC chứng thực thỏa thuận phân chia sản thừa kế (mã hồ sơ H55.97.10-240611-0002)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 19 phút ngày 13/6/2024

Nhưng 15 giờ 14 phút ngày 14/6/2024 mới xử lý trên phần mềm trả kết quả cho công dân

Tuy nhiên, sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn thời gian, công sức của công dân vì vậy UBND xã Tân Linh xin lỗi công dân Trần Thị Hiền và mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban biên tập Trang TTĐT xã Tân Linh;
- Lưu: VT, hồ sơ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Anh Tuấn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO

Giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Tân Linh

Tên tôi là Phạm Xuân Khoa, công chức TPHT xin báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC bị quá hạn trên hệ thống Một cửa điện tử như sau:

1. Ngày tiếp nhận hồ sơ: 08 giờ 19 phút ngày 11/06/2024 tiếp nhận hồ sơ của công dân Trịnh Thị Hiền, xóm 12 xã Tân Linh đề nghị giải quyết TTHC chứng thực thỏa thuận phân chia sản thừa kế (mã hồ sơ H55.97.10-240611-0002)

2. Ngày hẹn trả kết quả: 08 giờ 19 phút ngày 13/6/2024

3. Ngày có kết quả: 15 giờ 14 phút ngày 14/6/2024

4. Giải trình nguyên nhân:

Hồ sơ do công chức TPHT (Phạm Xuân Khoa) tiếp nhận chuyển trình lãnh đạo UBND xã ký trả kết quả cho công dân theo quy định. Nhưng do chủ quan dẫn đến quên không xử lý trên phần mềm một cửa dẫn đến hồ sơ bị quá hạn.

5. Giải pháp khắc phục:

Tôi đã làm báo cáo giải trình và phiếu xin lỗi công dân để đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh. Tôi xin nhận trách nhiệm và nghiêm túc rút kinh nghiệm.

Trên đây là báo cáo của công chức TPHT xã Tân Linh giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn trên hệ thống./.

Tân linh, ngày 14 tháng 6 năm 2024

NGƯỜI BÁO CÁO



Phạm Xuân Khoa