

Số: /KH-UBND

Tân Linh, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 326/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND huyện Đại Từ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; để triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, góp phần vào thành công Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, UBND xã Tân Linh ban hành Kế hoạch tiếp công dân trên địa bàn xã Tân Linh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người đến Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân huyện và UBND xã trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Giữ mối liên hệ chặt chẽ, hiệu quả với Ban Tiếp công dân huyện; các xóm và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

3. Kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân huyện và UBND xã.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên khi công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo xã; tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích, vận động công dân hiểu và chấp hành đúng theo quy định của pháp luật; tiếp nhận và xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan để nắm chắc tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; kịp thời báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

3. Phối hợp với cơ quan Công an và các cơ quan liên quan đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở UBND xã; xử lý kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; có phương án ngăn ngừa và biện pháp cần thiết để xử lý việc công dân tập trung đông người tại các cơ quan của huyện, tỉnh và Trung ương.

4. Tiếp nhận và báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp phản ánh, kiến nghị gửi đến Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

5. Phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở để phân công cán bộ, công chức tiếp công dân trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; đảm bảo an ninh, trật tự, phối hợp với các cơ quan có liên quan để chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân; kịp thời báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã:

Phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; chủ động liên hệ với các cơ quan có liên quan để nắm bắt tình hình các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vụ việc công dân về các cơ quan Trung ương và tỉnh gửi đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu phối hợp đảm bảo an ninh trật tự; tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định và theo chỉ đạo của lãnh đạo cấp trên.

Tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời, đầy đủ, đúng quy định đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Phân công lãnh đạo, cán bộ, công chức đón công dân trở về địa phương khi có tình huống công dân tập trung đông người tại trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân huyện khi có yêu cầu.

2. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể:

Tham gia công tác nắm tình hình và giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân đảm bảo ANTT ở cơ sở; gắn trách nhiệm giải quyết mâu thuẫn nội bộ Nhân dân với yêu cầu nhiệm vụ công tác để chủ động phát hiện và khắc những sơ hở thiếu sót trong quá trình triển khai thực hiện quy định của pháp luật, xử lý những cán bộ sai phạm, tham nhũng, tiêu cực, gây bức xúc trong nội bộ Nhân dân; phối hợp với lực lượng Công an xã để cùng tham gia giải quyết dứt điểm các vụ, việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, không để mâu thuẫn kéo dài, phức tạp, ảnh hưởng đến ANTT tại địa bàn cơ sở.

Chỉ đạo, tuyên truyền vận động các hội viên, đoàn viên và toàn thể Nhân dân chấp hành nghiêm chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước. Chủ động nắm tình hình, trao đổi thông tin với Công an xã, báo cáo lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ và các đoàn thể để kịp thời để giải quyết các vụ việc mâu thuẫn nội bộ trong Nhân dân ngay từ cơ sở.

Tham gia phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Phân công lãnh đạo đón công dân trở về địa phương khi có tình huống công dân tập trung đông người tại trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân huyện khi có yêu cầu.

3. Đề nghị Công an xã:

Làm tốt công tác nắm tình hình, rà soát, thống kê, phân loại các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ Nhân dân như: Tranh chấp mâu thuẫn đất đai; tranh chấp mâu thuẫn phân chia tài sản, chế độ chính sách, tham gia giao thông, dạy thêm học thêm các khoản phí, chi phí; tranh chấp mâu thuẫn về môi trường; mâu thuẫn giữa vợ chồng, cha mẹ và con cái, anh chị em; mâu thuẫn giữa người lao động và chủ sử dụng lao động. Xác định rõ nguyên nhân, bản chất dẫn đến mâu thuẫn để kịp thời có biện pháp xử lý phù hợp, đặc biệt các vụ việc mâu thuẫn phức tạp kéo dài, gây bức xúc trong dự luận Nhân dân, trên cơ sở đó kiến nghị, tham mưu với cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm. Thường xuyên bám sát địa bàn, thông qua công tác điều tra cơ bản, nắm tình hình, quản lý địa bàn, quản lý cư trú; quản lý giáo dục đối tượng; thăm hỏi tiếp xúc với Nhân dân để thu thập thông tin, tài liệu liên quan đến công tác đảm bảo ANTT tại địa bàn và phát hiện ra những mâu thuẫn trong Nhân dân.

Cử lực lượng kịp thời để bảo đảm an ninh, trật tự khi có đoàn đông người tập trung tại Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND xã trong suốt quá trình diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

4. Cán bộ, công chức:

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ chủ động tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến lĩnh vực được giao phụ trách, kịp thời giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, lĩnh vực phụ trách, không để người dân bức xúc viết đơn thư.

5. Các cơ quan, đơn vị và các xóm:

Chủ động nắm bắt tâm tư nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, kịp thời giải quyết các mâu thuẫn phát sinh trong Nhân dân ngay từ cơ quan, cơ sở xóm. Phối hợp thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn quản lý.

Cử cán bộ phối hợp đón công dân trở về địa phương khi có tình huống công dân tập trung đông người tại trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân huyện khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của UBND xã Tân Linh./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Đảng ủy, TTHĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Các cơ quan, các xóm;
- CBCC xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Xuân Tuyến