

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO

Giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Tân Linh

Tên tôi là Phạm Xuân Khoa, công chức TPHT xin báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết TTHC bị quá hạn trên hệ thống Một cửa điện tử như sau:

1. Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ 56 phút ngày 07/01/2025 tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của công dân Phạm Văn Quyền, xóm Bình Sơn, xã Bình Thuận, huyện Đại Từ đề nghị giải quyết TTHC thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Cấp bản sao giấy), mã hồ sơ H55.97.10-250107-0002)

2. Thời gian hẹn trả kết quả: 17 giờ 00 phút, ngày 07/01/2025

3. Thời gian trả kết quả: 07 giờ 41 phút ngày 08/01/2025

4. Nguyên nhân:

Hồ sơ của công dân được tiếp nhận trực tuyến theo đúng quy định. Tuy nhiên, khi xử lý chuyển hồ sơ trình lãnh đạo UBND xã để thực hiện ký số, tôi đã không thông báo hồ sơ đã chuyển cho đ/c Trương Mạnh Cường, PCTUBND xã xử lý hồ sơ, lãnh đạo xã sơ suất không kiểm tra tài khoản, đến 08 giờ 41 phút sáng ngày 08/01/2025 mới xử lý hồ sơ trên hệ thống và trả kết quả cho công dân theo quy định.

Nguyên nhân chủ quan do lỗi của công chức khi trình hồ sơ không thông báo cho lãnh đạo biết để xử lý; lãnh đạo UBND xã không kiểm tra tài khoản để xử lý hồ sơ dẫn đến hồ sơ quá hạn

5. Trách nhiệm và giải pháp khắc phục:

Tôi xin nhận trách nhiệm vì để hồ sơ quá hạn, xin làm báo cáo giải trình và phiếu xin lỗi công dân để đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh.

Trên đây là báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên./.

NGƯỜI BÁO CÁO



Phạm Xuân Khoa

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL

Tân Linh, ngày 08 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÌ CHẬM TRẢ KẾT QUẢ CHO CÔNG DÂN

Kính gửi: Phạm Văn Quyền, xóm Bình Sơn, xã Bình Thuận, huyện Đại Từ

14 giờ 56 phút ngày 07/01/2025 công chức tư pháp hộ tịch xã Tân Linh Phạm Xuân Khoa tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của công dân Phạm Văn Quyền, xóm Bình Sơn, xã Bình Thuận, huyện Đại Từ đề nghị giải quyết TTHC thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Cấp bản sao giấy), mã hồ sơ H55.97.10-250107-0002)

Thời gian hẹn trả kết quả: 17 giờ 00 phút, ngày 07/01/2025

Nguyên nhân chủ quan do lỗi của công chức tư pháp-hộ tịch Phạm Xuân Khoa khi trình hồ sơ không thông báo cho lãnh đạo ông Trương Mạnh Cường phó chủ tịch UBND xã biết để xử lý hồ sơ dẫn đến hồ sơ quá hạn (08 giờ 41 phút sáng ngày 08/01/2025 mới xử lý hồ sơ trên hệ thống và trả kết quả cho công dân theo quy định)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn thời gian, công sức của công dân, UBND xã Tân Linh xin lỗi công dân và mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban biên tập Trang TTĐT xã Tân Linh;
- Công dân;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trương Mạnh Cường