

Số: /BC-UBND

Tân Linh, ngày 21 tháng 3 năm 2025

## BÁO CÁO

**Việc thực hiện Thông kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024  
của Đoàn kiểm tra công vụ theo Quyết định số 27/QĐ-UBND  
ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên**

Kính gửi: Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Thông báo kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra công vụ theo Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thông báo kết luận kiểm tra trên môi trường số đối với UBND huyện Đại Từ và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đại Từ; kiểm tra đột xuất công vụ tại UBND xã Tân Linh, UBND xã An Khánh, huyện Đại Từ. UBND xã Tân Linh báo cáo việc thực hiện Thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra như sau:

### I. KẾT QUẢ KIỂM TRA TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

Đối với hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (06 hồ sơ)

- Các cán bộ, công chức liên quan để hồ sơ quá hạn đều đã làm báo cáo giải trình, phiếu xin lỗi công dân đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã Tân Linh.

- Nguyên nhân để các hồ sơ quá hạn do chủ quan của cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực, các cán bộ, công chức liên quan đã nghiêm túc tiếp thu, nhận trách nhiệm, kịp thời khắc phục tồn tại.

### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA ĐỘT XUẤT

#### 1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

- Phát huy những kết quả đạt được, UBND xã đã tham mưu cho Đảng ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các chi bộ, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, thực hiện đạo đức công vụ trong thực thi công vụ. Đảng ủy ban hành Công văn số 182-CV/ĐU ngày 12/8/2024 về việc chỉ đạo thực hiện Thông báo kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh Thái Nguyên.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền CCHC, phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC theo kế hoạch đã đề ra; cán bộ phụ trách Trạm truyền thanh của xã duy trì thực hiện truyền thanh tiếp sóng Đài truyền thanh huyện Đại Từ đảm bảo các thông tin liên quan CCHC của huyện được truyền tải đến cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

#### 2. Giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế:

##### a) Kết quả Chỉ số cải cách hành chính:

- Năm 2024, Chỉ số Cải cách hành chính của UBND xã Tân Linh đạt 84,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 21/27 xã, thị trấn (Năm 2023 đạt 80,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 26/29 xã, thị trấn). Tăng 05 bậc so với năm 2023.

### **b) Về chấp hành thời gian làm việc, kỷ cương hành chính**

- 16 giờ ngày 07/8/2024 (ngay sau khi đoàn kiểm tra công vụ của UBND tỉnh kiểm tra) Chủ tịch UBND xã Tân Linh đã triệu tập họp khẩn thành phần mời đ/c Bí thư Đảng ủy, đ/c Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã, đ/c Chủ tịch Công đoàn cơ sở, đ/c Chủ tịch UBMTTQ, trưởng các ban ngành, đoàn thể và toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở xã. Tại hội nghị Chủ tịch UBND xã đã thông qua Biên bản kiểm tra của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh, yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy chế làm việc, chấp hành nghiêm thời gian làm việc, chế độ thông tin, báo cáo, chế độ giao ban, hội họp theo quy định.

- Sáng ngày 12/8/2024 sau khi nhận được Thông báo số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh, UBND xã Tân Linh đã tổ chức họp toàn thể cán bộ, công chức thông qua Thông báo số 146/TB-ĐKT, yêu cầu cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc kiểm điểm, nhận trách nhiệm và khắc phục tồn tại, hạn chế theo Kết luận của Đoàn kiểm tra (có Báo cáo số 107/BC-UBND ngày 14/8/2024 giải trình khắc phục những tồn tại, hạn chế trong kết luận kiểm tra công vụ của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh Thái Nguyên).

- UBND xã đã ban hành các văn bản để chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

+ Năm 2024: Công văn số 257/UBND-VP ngày 20/8/2024 chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết TTHC, công khai dân chủ; Công văn số 277/UBND-VP ngày 17/9/2024 chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 20/10/2024 thành lập Tổ công tác thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cơ chế một cửa;

+ Năm 2025: Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/02/2025 tổ chức tự kiểm tra thực hiện công vụ và cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 thành lập Tổ công tác kiểm tra thực hiện công vụ và CCHC; Công văn số 53/UBND-VP ngày 03/3/2025 chấn chỉnh việc thực hiện công tác tiếp công dân, CCHC, thực thi công vụ và công khai dân chủ; Công văn số 63/UBND-VP ngày 10/3/2025 chấn chỉnh việc thực hiện chế độ hội họp và thực thi công vụ.

### **c) Về công tác tiếp công dân**

- UBND xã đã phân công công chức VPTK kiêm nhiệm công tác tiếp công dân. Việc tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư công dân được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; công tác ghi chép sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận đơn, tổng hợp báo cáo tiếp công dân, giải quyết đơn thư công dân hàng tháng, quý, năm được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định của Thanh tra huyện Đại Từ. Thực hiện chi hỗ trợ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân theo đúng quy định.

### **d) Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- UBND xã đã kịp thời kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC

theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Các cán bộ, công chức đã có tài khoản một cửa điện tử và sử dụng khai thác thông tin người dân trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên.

**d) Về thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định**

- UBND xã kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử của xã, đơn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức kịp thời đăng tải công khai minh bạch theo quy định của pháp luật; công khai tại trụ sở UBND xã, tại các trường học, trạm y tế và nhà văn hóa các xóm.

**III. THỰC HIỆN YÊU CẦU CỦA TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA**

Thực hiện yêu cầu của đ/c Nguyễn Văn Hiền, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra đối với UBND xã Tân Linh (kiểm điểm làm rõ trách nhiệm):

- Trách nhiệm trước hết thuộc tập thể UBND xã, trách nhiệm của đ/c Đinh Xuân Tuyền, Chủ tịch UBND xã, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trách nhiệm của đ/c Trương Mạnh Cường, PCTUBND xã, Phó trưởng bộ phận một cửa có lúc chưa sát sao đơn đốc, kiểm tra, nhắc nhở công chức trong thực thi công vụ, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, giải quyết TTHC để xảy ra những tồn tại hạn chế như trên. Trách nhiệm của công chức TPHT phụ trách tham mưu công tác tiếp công dân, công chức ĐCXD. Chủ tịch UBND xã đã yêu cầu công chức TPHT (Phạm Xuân Khoa) phụ trách công tác tiếp công dân và công chức ĐCXD (Phạm Kiều Hưng) kiểm điểm, nhận trách nhiệm, nghiêm túc rút kinh nghiệm, đồng thời đề nghị tích cực học tập, nghiên cứu các văn bản quy định về tiếp công dân để tham mưu cho Chủ tịch UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định pháp luật; sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng trong giải quyết TTHC; kỹ năng khai thác, tra cứu thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Chủ tịch UBND xã xin nghiêm túc nhận trách nhiệm, coi đây cũng là bài học kinh nghiệm cho tất cả các cán bộ, công chức UBND xã Tân Linh trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao, đồng thời tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế như sau:

- UBND xã đã phân công công chức Địa chính- xây dựng chủ trì phối hợp với công chức Tư pháp-hộ tịch rà soát toàn bộ quy trình giải quyết TTHC về hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định. Đồng thời rà soát cập nhật đầy đủ hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai lưu trữ tại UBND xã. Thực hiện giải quyết TTHC hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã đúng quy định tại Quyết định số 4104/QĐUBND ngày 19/12/2019 của UBND tỉnh và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại Bộ phận một cửa của UBND xã đúng quy định. Thực hiện ghi sổ tiếp công dân, sổ theo dõi giải quyết đơn thư đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

- Chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức xã. Duy trì nghiêm chế độ trực, làm việc để kịp thời tiếp công dân, giúp công dân giải quyết TTHC đảo đảm luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có yêu cầu giải quyết hồ sơ, công việc.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trực tiếp và kiểm tra thông qua môi trường mạng để kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế thiếu sót trong công việc được giao phụ trách của CBCC để chỉ đạo xử lý dứt điểm, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn, để người dân phải đi lại nhiều lần.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng cán bộ, công chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời phê bình, nhắc nhở, có biện pháp xử lý kỷ luật cán bộ, công chức chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, không hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, gây phiền hà, sách nhiễu, để người dân phải đi lại nhiều lần.

- Cử công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, kiến thức pháp luật; kỹ năng giao tiếp ứng xử, kỹ năng sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý văn bản, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kỹ năng khai thác, tra cứu thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đề nghị Đảng ủy xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ đảng viên thuộc thẩm quyền.

- Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân chấp hành tốt đường lối chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước; tích cực đẩy mạnh thực hiện chuyên đổi số áp dụng vào trong lao động sản xuất, phát triển kinh tế gia đình.

- Năm 2024 công chức TPHT Phạm Xuân Khoa và công chức ĐCXĐ Phạm Kiều Hưng được đánh giá xếp loại chất lượng Hoàn thành nhiệm vụ

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Tân Linh về việc Thực hiện Thông báo kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra công vụ theo Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên. /.

**Nơi nhận:**

- Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh TN;
- Đảng ủy; TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đình Xuân Tuyến**

## PHỤ LỤC 2

**MẪU BÁO CÁO KIỂM TRA VIỆC THỰC HIỆN THÔNG BÁO KẾT  
LUẬN KIỂM TRA CÔNG VỤ, KIỂM TRA CCHC NĂM 2024**

*(Kèm theo Công văn số 19/ĐKT ngày 04/3/2025 của Đoàn kiểm tra)*

Số TT	Yêu cầu, kiến nghị tại kết luận kiểm tra CCHC năm 2024	Kết quả khắc phục		
		Đã khắc phục	Chưa khắc phục	Kết quả cụ thể ( <i>thống kê và cung cấp các văn bản, sản phẩm cụ thể khác thể hiện việc đã xử lý khắc phục kết luận kiểm tra</i> )
1.	Công tác lãnh đạo chỉ đạo	x		<p>Đảng ủy ban hành Công văn số 182-CV/ĐU ngày 12/8/2024 về việc chỉ đạo thực hiện Thông báo kết luận số 146/TB-ĐKT ngày 09/8/2024 của Đoàn kiểm tra công vụ UBND tỉnh Thái nguyên.</p> <p>UBND xã ban hành Công văn số 257/UBND-VP ngày 20/8/2024 chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết TTHC, công khai dân chủ; Công văn số 277/UBND-VP ngày 17/9/2024 chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa</p>
2.	Kết quả Chỉ số cải cách hành chính:	x		<p>Năm 2024, Chỉ số Cải cách hành chính của UBND xã Tân Linh đạt 84,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 21/27 xã, thị trấn (<i>Năm 2023 đạt 80,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 26/29 xã, thị trấn</i>). Tăng 05 bậc so với năm 2023.</p>
3.	Công tác tiếp công dân	x		<p>Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 18/12/2024 kết quả công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư công dân năm 2024.</p> <p>Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 09/01/2025 phân công công chức VPTK kiêm nhiệm công tác tiếp công dân</p>
4.	Việc giải quyết TTHC	x		<p>Báo cáo số 107/BC-UBND ngày 14/8/2024 khắc phục tồn tại hạn chế theo kết luận của Đoàn kiểm tra công vụ tỉnh</p>

				<p>Báo cáo số 113/BC-UBND ngày 28/8/2024 kết quả theo dõi, đánh giá chất lượng phụ vụ người dân doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg trên công dịch vụ công quốc gia</p> <p>Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 30/9/2024 kết quả kiểm tra thực thi công vụ CCHC phục vụ huyện kiểm tra công vụ CCHC (xã tự kiểm tra)</p> <p>Báo cáo số 182/BC-UBND ngày 11/12/2024 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024</p> <p>Báo cáo số 187/BC-UBND ngày 15/12/2024 kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa năm 2024</p>
5.	Về thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định	x		Thực hiện công khai ngân sách, công khai kế hoạch sử dụng đất theo đúng quy định.
6.	Kiểm điểm trách nhiệm	x		<p>Biên bản họp kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân có liên quan</p> <p>Bản kiểm điểm cá nhân công chức TPHT kiêm nhiệm tiếp công dân</p> <p>Bản kiểm điểm cá nhân công chức ĐCXĐ</p> <p>Quyết định đánh giá, xếp loại công chức năm 2024 (02 công chức hoàn thành nhiệm vụ năm 2024)</p>
7.				
8.				