

Số: /KH-UBND

Tân Linh, ngày 20 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Linh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 13/3/2025 của UBND huyện Đại Từ về Kế hoạch duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính huyện Đại Từ năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 7776/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 của UBND huyện Đại Từ về phê duyệt và công bố Chỉ số CCHC Nhà nước của UBND xã, thị trấn thuộc UBND huyện Đại Từ năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND xã Tân Linh về thực hiện công tác CCHCNN năm 2025;

Năm 2024, Chỉ số Cải cách hành chính của UBND xã Tân Linh đạt 84,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 21/27 xã, thị trấn (Năm 2023 đạt 80,5/100 điểm, thuộc nhóm tốt, xếp thứ 26/29 xã, thị trấn).

Để tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2025, UBND xã Tân Linh ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Linh năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các giải pháp để duy trì, cải thiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024, phần đầu cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và chất lượng dịch vụ công, đáp ứng sự hài lòng của mọi công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2025 theo nhiệm vụ đề ra; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và nâng cao nhận thức của Nhân dân về các nội dung của Chỉ số PAPI.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của Nhân dân về các nội dung của Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công năm 2025.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, những tiêu chí/tiêu chí thành phần mà điểm đạt thấp.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phải gắn với thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2025 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã Tân Linh.

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo, bố trí nguồn lực thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2025 và triển khai đồng bộ CCHC xã Tân Linh năm 2025;

quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị nhận thức rõ mục đích, ý nghĩa công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài.

- Chủ yếu nắm bắt các yêu cầu và kịp thời giải quyết các vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện, nâng cao các trục nội dung của Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của đơn vị.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Căn cứ chỉ đạo của cấp trên, tình hình của địa phương để kịp thời ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC nhà nước; tổ chức kiểm tra thường xuyên việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, thực hiện công vụ.

- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức. Đổi mới nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền thực hiện CCHC, tuyên truyền các chỉ số CCHC để người dân biết thực hiện.

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức của Nhân dân về việc nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở. Chủ động tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật, những nội dung mà người dân được biết, được bàn, được tham gia hoặc kiểm tra, giám sát thực hiện. Tuyên truyền đến thôn, xóm, đến từng người dân; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện quyền kiểm tra, giám sát theo quy định.

2. Cải cách thể chế

- Tiếp tục thực hiện nghiêm, hiệu quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20/01/2025 triển khai công tác tư pháp năm 2025 trên địa bàn xã Tân Linh .

3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

3.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, tích hợp, công khai minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC.

- Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Cung cấp đầy đủ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt 100%

- Số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và giá trị sử dụng

- Duy trì, cải thiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện xin lỗi công khai khi để xảy ra hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tổ chức thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của cấp trên
- Thực hiện đúng, đầy đủ chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở xã và ở xóm.
- Sử dụng phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện quy định chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở xóm
- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức theo quy định; thực hiện tốt việc cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.
- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện công vụ; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng tiết kiệm, cắt giảm nhiệm vụ chi không cần thiết.
- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030(Đề án 06)

- Duy trì áp dụng chữ ký số vào hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, tạo lập công việc điện tử, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành, hộp thư điện tử, các phần mềm chuyên ngành, phần mềm một cửa điện tử...

- Truy cập Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên <http://caicachhanhchinh.thainguyen.gov.vn>. Tuyên truyền để tổ chức, công dân truy cập, khai thác, sử dụng, cung cấp thông tin, bài viết liên quan đến hoạt động CCHC tại địa phương theo địa chỉ Email: cchc@thainguyen.gov.vn, số điện thoại 0280365932, đề đăng tải trên trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Thái Nguyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Tham mưu kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức;

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 -2025, định hướng đến năm 2030. Khai thác, sử dụng có hiệu quả Trang thông tin điện tử của xã. Tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả khai thác dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

- Đôn đốc cán bộ, công chức có TTHC Thực hiện việc niêm yết công khai TTHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa; kiểm tra, rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ quy định.

- Thường xuyên đánh giá, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC theo quy định, báo cáo đột xuất theo chỉ đạo của cấp trên.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Tham mưu công tác cải cách thể chế, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức. Tích cực, chủ động triển khai, thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở.

3. Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường

- Tham mưu cải thiện chỉ số CCHC và sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ hành chính trong lĩnh vực đất đai; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, môi trường nhanh gọn, đúng quy định.

4. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ phục vụ Nhân dân. Tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết.

5. Công chức Tài chính - Kế toán

- Tham mưu nhiệm vụ cải cách tài chính công, bố trí kinh phí thực hiện công tác CCHC, các nội dung nâng cao chỉ số PAPI năm 2025. Thực hiện công khai ngân sách theo quy định của pháp luật.

6. Các cán bộ, công chức khác theo chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ động tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công việc; tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường không gian mạng,

7. Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị, xã hội, các cơ quan, đơn vị, các xóm

- Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước; việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2025, hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2025.

- Cử thành viên tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò thanh tra, giám sát cho Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã Tân Linh năm 2025./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Các cơ quan, các xóm;
- CBCC xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đình Xuân Tuyến